

BEHANDELOVEREENKOMST

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen therapeut Petra Hermans van Natuurgeneeskundige praktijk De Spiegel en de cliënt.

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk, via e-mail of WhatsApp dat men geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk, via e-mail of WhatsApp geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelings-overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties;
 - f. De vertrouwensband tussen therapeut en cliënt is geschaad;
 - g. Cliënt houdt zich – na herhalend verzoek van de therapeut – niet aan de algemeen geldende gedragsnormen, informatieverstrekking, nakomen van afspraken en/of betaling van behandelingen dan wel sessies.

De therapeut zal – indien nodig en/of gewenst – hulp en adviezen verlenen om een andere hulpverlener te vinden.

4. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 87.50 voor het eerste consult met intakegesprek. Daarna per sessie van 60 minuten hierop volgend met het bedrag van €70,-.
Betalingwijze van de sessies is per rekening of contant.

5. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24uur van te voren te worden afgemeld. Dit kan mondeling, telefonisch, via e-mail of WhatsApp. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan kunnen de kosten van de gereserveerde tijd (gedeeltelijk) in rekening worden gebracht.
6. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd.
 - a. Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
 - b. Verder bestaat er inzagerecht voor nabestaanden.
 - c. Voor wat betreft de informatieplicht van de hulpverlener is er aan aanvulling, t.w.: het zwaartepunt komt te liggen op het “samen” beslissen over de behandeling met de cliënt.
10. De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
11. Natuurgeneeskundige praktijk De Spiegel is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
12. De cliënt heeft het privacyreglement van Natuurgeneeskundige praktijk De Spiegel gelezen, welke aan u is uitgereikt en cliënt stemt in met dit privacyreglement.
13. Natuurgeneeskundige praktijk De Spiegel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Van Wassenbergstraat 7 in Gilze, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.
14. De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten (LVNT). De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

Heeft u een klacht over een sessie/behandeling in mijn praktijk, dan hoor ik dat graag persoonlijk van u (mondeling of schriftelijk). Wanneer dat niet mogelijk of gewenst is, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging LVNT via <https://www.lvnt.nl/klachten>.

Wordt u klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u contact opnemen met SCAG: het kenniscentrum voor klachten en geschillen in de complementaire zorg via <https://www.scag.nl>

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op sessies, gegeven door Natuurgeneeskundigepraktijk De Spiegel.

Bij gebruik van sessie en balans(en) op natuurgeneeskundig gebied, met als specifiek gebied kinesiologie en voetreflexzonetherapie, stemt de cliënt in met deze algemene voorwaarden.

Sessie/Balans

*Een sessie en balans vindt plaats met toepassing van de regels, zoals gesteld in beroepsethiek voor kinesiologie (opleiding Topki en IKC, Internationaal Kinesiologie College) en volgens de beroepscode van beroepsvereniging Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten (LVNT).

*Sessies vinden alleen plaats met beider overeenstemming.

*Bij wangedrag van de cliënt of financiële tekortkoming van de cliënt (niet of niet tijdig betalen van de genoten consulten) stopt de voortzetting van de behandelingen.

*De cliënt blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor eigen welzijn en medische status.

*Bij het niet goed aanvoelen van een persoon, informatie, e-mail of omgeving zal er geen sessie plaats vinden.

Afspraak maken

Een afspraak maken kan door gebruik van e-mail of telefonische contact.

Ruimte

De privé consulten worden gegeven in de praktijkruimte van Natuurgeneeskundige praktijk De Spiegel, Gilze.

Aansprakelijkheid

*Vanuit uiterste zorgvuldigheid worden de sessies voorbereid en gegeven.

*Ik ben niet verantwoordelijk voor het ervaren van teleurstellende resultaten of een negatieve belevenis (gevoelens) wanneer een sessie de cliënt niet brengt wat hij/zij ervan verwacht. Er is geen restitutie van geld mogelijk.

*Na afloop van een sessie kun je geen claims indienen.

*Er wordt geen diagnose gesteld. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor acties en/of beslissingen naar aanleiding van een sessie.

*De informatie die gegeven wordt tijdens een sessie is geen diagnose en is geen voorschrijving in medische zin. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop omgegaan wordt met de informatie en adviezen welke ik tijdens een sessie geef.

*Natuurgeneeskundigepraktijk De Spiegel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

Geheimhouding

*Alles wat tijdens het consult besproken wordt is geheel vertrouwelijk en blijft tussen de cliënt en mijzelf.

*Gegevens nodig bij een (para)medische doorverwijzing worden alleen verstrekt in samenspraak met de cliënt.

Betalingsvoorwaarden consult

De kosten van de sessie worden contant betaalt of worden per bank overgemaakt binnen 3 weken.

Afspraak annuleren

*Bij verhindering dient een afspraak 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Indien de afzegging korter is dan 24 uur wordt het totale bedrag van een consult in rekening gebracht.

Je kunt mij bereiken via telefoonnummer: **06 34082159**

of per e-mail: info@natuurgeneeskundigepraktijkgilze.nl

*Het niet op tijd aanwezig zijn voor de afspraak kan resulteren in een korter consult in verband met overige afspraken. De afgesproken eindtijd wordt dan aangehouden. Restitutie of vermindering van het consult bedrag is dan niet mogelijk.

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

INFORMATIE OP DE WEBSITE

Het onderstaande is van toepassing op de website. Door het gebruik van de website stemt u in met deze disclaimer (algemene voorwaarden).

*Alle informatie op deze site is bedoeld voor algemeen gebruik. Het gebruik van alle informatie op de site geschiedt volledig op eigen risico.

*Aan de informatie op de site kunnen geen rechten worden ontleend.

*Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. **Natuurgeneeskundige praktijk Gilze** spant zich in om de informatie op deze website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te houden en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade, op welke manier dan ook, ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

*Deze website is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten of twijfel eerst de huisarts of specialist raadplegen.

Heeft u een klacht over een sessie/behandeling in mijn praktijk, dan hoor ik dat graag persoonlijk van u (mondeling of schriftelijk). Wanneer dat niet mogelijk of gewenst is, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging LVNT via <https://www.lvnt.nl/klachten>.

Wordt u klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u contact opnemen met SCAG: het kenniscentrum voor klachten en geschillen in de complementaire zorg via <https://www.scag.nl>

Datum:

Plaats:

Natuurgeneeskundige Praktijk
De Spiegel legq2 9D

Handtekening cliënt:

Naam cliënt:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Geboortedatum:

Naam therapeut:Petra Hermans.....

Handtekening therapeut:.....

Lidcode beroepsvereniging: 10001080161 RBCZ registratienr: 308316

Praktijk AGB-code: 9014674 Persoonlijk AGB-code 90035812

Zie voor meer info: www.natuurgeneeskundigepraktijkilze.nl